

# HMS og KVALITET



Compass service Framework/ HelseMiljøSikkerhet / Miljøstyring / HACCP / KeyPerformanceIndikator

# Brenner for kvalitet



Sentralt for alt vårt kvalitetsarbeid ligger vår visjon – *Great People, Great Service, Great Results* og en av våre verdier – *Brenner for kvalitet*.

Vi ønsker å være en leverandør av måltidsservice og supporttjenester i verdensklasse, kjent for fremragende medarbeidere, fremragende service og fremragende resultater

Compass Group arbeider mot langsiktige kunderelasjoner. Ved å være et naturlig førstevalg og en ærlig, fleksibel, innovativ og verdiskapende samarbeidspartner ønsker vi å spille en aktiv rolle i våre kunders fremtidige mål og utvikling. Et godt utviklet og implementert HMS - og kvalitetsstyringssystem muliggjør dette.

Systemene som vedrører helse, miljø og sikkerhet, kvalitet, matsikkerhet og miljøstyring er knyttet sammen og utgjør et helhetlig system.

Våre styringssystemer innenfor HMS, kvalitetsstyring og miljøstyring er utarbeidet, iverksatt og driftes i henhold til kravene i:

- NS-EN ISO 9001:2008
- NS-EN ISO 14001:2004
- SN-BS OHSAS 18001:2007

Compass Group har definert og har utarbeidet styrende dokumenter for kjerneprosesser, lederprosesser, HMS & kvalitetsprosesser og støtteprosesser.

I de underliggende dokumenter beskrives viktige elementer i det totale HMS – og kvalitetsarbeidet;

- Compass Service Framework (CSF)
- HMS styring
- Miljøstyring
- HACCP (IK - mat system)
- KPI



Vi ser merverdien i at en anerkjent tredjepart uavhengig evaluerer våre styringssystemer, rapporterer funn og dokumenterer resultater i form av et sertifikat.

Deler av virksomheten er således sertifisert iht. nevnte standarder

